

Contrat d'assistance et de maintenance

MISE À JOUR. MISE À NIVEAU. ASSISTANCE.

« On ne change pas un système en marche. »

Et c'est particulièrement vrai pour les environnements complexes que sont devenus les systèmes de sécurité physique.

Avec les progrès de la technologie et les besoins en constante évolution... C'est pourquoi l'équipe de Qognify travaille sans relâche pour s'assurer que votre système de surveillance vidéo et de gestion des incidents professionnels est résilient et sécurisé.

En restant informé des dernières évolutions du marché de la sécurité physique ainsi que des technologies ultra-complexes d'optimisation de la gestion des imprévus, Qognify protège votre investissement, votre entreprise et votre personnel.

Vous pouvez compter sur votre système de sécurité physique pour protéger aussi bien les personnes que vos actifs 24h/24 et 7j/7. Mais si, pour une raison quelconque, ils cessent de fonctionner correctement, cela peut entraîner des perturbations majeures de votre activité et générer des coûts importants. Pour cette raison, il est essentiel de proposer un Contrat d'Assistance et de Maintenance (SMA).

Qognify améliore en permanence les caractéristiques et fonctionnalités de sa gamme de logiciels de gestion vidéo et de solutions de gestion des incidents professionnels plusieurs fois récompensée. Protégez votre investissement en maintenant votre système à jour et gardez l'esprit tranquille en profitant des conseils des techniciens du centre d'assistance technique de Qognify.

LES AVANTAGES DU SMA

Le Contrat d'Assistance et de Maintenance (SMA) de Qognify vous offre des avantages uniques pour que votre système fonctionne de manière optimale. Qognify protège les activités de votre entreprise, de votre installation et des personnes qui y travaillent. Bénéficiez des services de notre centre d'assistance technique, profitez des améliorations continues de notre logiciel et gardez l'esprit tranquille en vous appuyant sur une équipe d'ingénieurs spécialisés.



MISES À JOUR

Nos mises à jour logicielles permanentes améliorent le fonctionnement du matériel de votre système : elles permettent d'exploiter les modèles de caméras les plus récents, d'optimiser le fonctionnement de votre matériel et la nouvelle version des systèmes d'exploitation, afin de renforcer votre cybersécurité.



MISES À NIVEAU

Des mises à niveau qui apportent des améliorations majeures à nos logiciels et introduisent de nouvelles fonctionnalités pour une installation et un fonctionnement simplifiés, de meilleures performances et un niveau de sécurité renforcé.



ASSISTANCE

Qu'il s'agisse de répondre à des questions concernant le processus d'installation, ou de se connecter à distance lorsqu'un changement de système ne s'est pas déroulé comme prévu, le centre d'assistance de Qognify peut vous aider.

LES AVANTAGES CLÉS

Une assistance technique inégalée

Bénéficiez d'un service d'assistance technique de haut niveau en cas de difficultés.

Des mises à jour logicielles

Nos correctifs et services packs seront rapidement disponibles à chaque fois que cela sera nécessaire.

Prise en charge des dernières technologies informatiques

Profitez des dernières avancées en matière d'infrastructure informatique.

Prise en charge des caméras

Nous mettons continuellement à jour notre liste d'appareils pris en charge afin que vous puissiez utiliser immédiatement les caméras et technologies les plus récentes.

Des mises à niveau simplifiées

Bénéficiez de nouvelles caractéristiques et de fonctionnalités système supplémentaires grâce à des mises à niveau simples et rapides.